HAUSOTTER GRUNDSCHULE BERLIN

Konflikt-/Beschwerdemanagement an der Hausotter-Grundschule

1. Stufe

Konflikt

- betroffene Lehrkraft
- betroffener Elternteil
- weitere Mitarbeiter*innen
- betroffene Schüler*innen

→ Lösung

keine einvernehmliche Lösung

2. Stufe

- betroffene Klassenlehrer*in
- betroffene Lehrkraft
- betroffene Erzieher*in
- betroffener Elternteil
- Schulsozialarbeit
- betroffene Schüler*innen
- Klassenelternvertreter*in

→ Lösung

keine einvernehmliche Lösung

→ Protokoll an:
- Schulleiterin
- GEV-Sprecherin

3. Stufe

- Schulleitung
- betroffene Klassenlehrer*in
- betroffene Lehrkraft
- betroffene Erzieher*in
- betroffener Elternteil

Auf Wunsch der Beteiligten:

- Person des Vertrauens
- Schulsozialarbeit
- betroffene Schüler*innen
- Klassenelternvertreter*in

→ Lösung

kein Lösungserfolg

Regionale Schulaufsicht/ SIBUZ